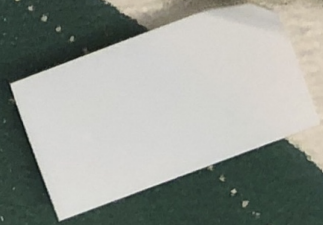


Impact Leadership



Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Divergências de Gerenciamento

Dicas para esclarecer as diferenças

- Ouça ativamente
- Fique mais para o meio de sua posição ou perspectiva
- Compreenda os interesses mútuos
- Reaja com um espírito investigativo
- Preste atenção para entender a posição da outra pessoa e para garantir que ela o tenha entendido
- Esclareça os mal-entendidos
- Discorde das idéias, e não das pessoas

“Um líder que não presta atenção está se arriscando a perder informações importantes e a perder (ou nunca ganhar) a confiança dos funcionários e colegas de trabalho.”

J. W. Marriott, Jr.

Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Autodesenvolvimento

Melhorando o seu desempenho no trabalho

- Visualize suas metas. Tenha uma idéia bem definida de como é o sucesso
- Defina uma meta para o seu desempenho nesse cargo
- Estabeleça o que precisa fazer para alcançá-la
- Defina etapas de ações
- Coloque uma etapa de ação na sua lista diária de "Coisas a Fazer"
- Faça um compromisso público com a sua meta. Assim, os outros podem encorajá-lo

Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Liderando os Outros

Dicas para ter resultados

Dicas para ter resultados

- Envolver a equipe no estabelecimento de metas e medições de alvos
- Certifique-se de que os esforços enfoquem os itens importantes
- Anuncie e use essas metas como referência
- Examine regularmente o progresso
- Almeça os resultados alcançados
- Aborde os desafios com uma perspectiva de resolução de problemas
- Remova os obstáculos
- Encerre as questões em aberto
- Vá além do que é esperado
- Recompense as conquistas

Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Liderando as Equipes

Um bom líder de equipe...

- Comunica o propósito do grupo
- Define as funções e as responsabilidades
- Fornece orientações
- Agradece as contribuições
- Permite que todos os membros da equipe participem e façam sugestões
- Estabelece procedimentos para garantir a exploração das diferenças
- Fornece fundamentos para as decisões e ações
- Permite que as frustrações sejam compartilhadas
- Resolve os conflitos de forma produtiva
- Fornece um feedback construtivo
- Encoraja a criatividade
- Integra as contribuições de todos
- Encoraja o compartilhamento de opiniões
- Fornece um feedback construtivo
- Ouve ativamente
- Celebra as conquistas

Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Falando com Impacto

Dicas para transmitir sua mensagem eficazmente

- Passe as mensagens principais em frases simples e concisas
- Determine o que você quer que as pessoas lembrem – fale essas coisas no início e no fim da conversa ou apresentação
- Use gestos, volume e tom de voz apropriados
- Use auxílios visuais para complementar, e não para substituir sua apresentação
- Antecipe-se e prepare-se para as perguntas
- Treine fazer apresentações sempre que possível

Liderança de Impacto

Chaves para o Sucesso

Treinamento de Situação

Um bom líder de equipe muda seu estilo de treinamento com base na necessidade dos funcionários

Quando um funcionário

Não possui as informações e habilidades para realizar seu trabalho

Um bom instrutor

- Inicia o treinamento das informações e habilidades
- Estrutura o treinamento para se adequar ao funcionário e à tarefa
- Fornece um histórico da tarefa ou dever
- Instrui quando necessário

Demonstra alguma capacidade

- Permanece envolvido nas decisões
- Explica e reforça os objetivos e a direção
- Coordena o aprendizado de lacunas de conhecimentos
- Colabora na direção da tarefa ou projeto

Consistentemente demonstra capacidade

- Facilita a exposição às notícias e às tarefas mais difíceis
- Compartilha a visão da tarefa, do projeto, do departamento
- Entende e encoraja quaisquer erros ou contratempos
- Reforça as coisas que ele está fazendo certo

Demonstra uma grande capacidade e confiança

- Passa a tarefa para o funcionário
- Delega a responsabilidade para que ele realize a tarefa sozinho
- Libera o controle
- Está disponível quando necessário